



Allgemeine Geschäftsbedingungen
www.myvimal.com, www.vimales.com, www.dotveda.com

Vimal'es Ayurvedische Kosmetik
(www.myvimal.com, www.vimales.com, www.dotveda.com)
ist ein Geschäftsbereich der Firma
ExSeM Executive Services Management GmbH

im nachfolgenden „Vimal'es“ genannt.

- gesetzlich vertreten durch Johann Kleuskens

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Die ladungsfähige Anschrift von Vimal'es sowie der Vertretungsberechtigten von Vimal'es können insbesondere der Rechnung entnommen werden.

Präambel

Vimal'es betreibt zu gewerblichen Zwecken unter den Domains <http://www.myvimal.com>, <http://www.vimales.com> und <http://www.dotveda.com> eine Homepage sowie einen E-Shop. Es wird Kunden auf diesen Websites Produkte, hauptsächlich Kosmetik und Wellnessprodukte, zum Kauf über das Internet angeboten.

§ 1 Produktauswahl

- (1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen.
- (2) Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website.
- (3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer.
- (4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht Vimal'es dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

§ 2 Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Der Kunde kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen/einem Monat durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) kann der Kunde die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf Kosten und Gefahr des Anbieters. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:



Name/Firma: Johann Kleuskens, ExSeM GmbH – Vimal'es Ayurvedische Kosmetik
Anschrift: Lilienthalstraße 38, D-15831 Mahlow, Deutschland
Telefax-Nr.: +49 (0) 3379 209563
E-Mail-Adresse: service@myvimal.com oder service@vimal.es
(Internetadresse): www.myvimal.com , www.vimal.es

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

§ 2 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Name/Firma: Johann Kleuskens, ExSeM GmbH – Vimal'es Ayurvedische Kosmetik
Anschrift: Lilienthalstraße 38, D-15831 Mahlow, Deutschland
E-Mail-Adresse: service@myvimal.com oder service@vimal.es

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde Vimal'es die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er Vimal'es insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 EUR beträgt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen (unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen), wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei dem Kunden abgeholt.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertragspartner des Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat (z.B. durch Download, EMail etc.).

Insbesondere bereits ge- oder verbrauchte, benutzte oder getragene Artikel, sowie Artikel deren Verpackung und Umverpackung beschädigt oder zerstört ist, sind ebenfalls vom Rückgabe- bzw. Umtauschrecht ausgeschlossen und das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig.



§ 3 Preise

(1) Es gelten die Listenpreise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden

(2) Die Preise verstehen sich ab Betriebsitz der Vimal'es inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

§ 4 Vertragsschluss

(1) Die Angebote von Vimal'es auf der Website sind freibleibend. Damit ist Vimal'es im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, sofern Vimal'es die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat.

(2) Vimal'es ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist.

§ 5 Durchführung des Vertrags

Bearbeitung von Bestellungen

Vimal'es wird Bestellungen schnellstmöglich bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind.

Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird Vimal'es diese innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang der Bestellung ausliefern.

Versandkosten

Die Versandkosten im Inland betragen bei einem Bestellwert bis 50 Euro pro Bestellung 5,00 Euro. Ab einem Bestellwert von 50 Euro pro Bestellung erfolgt die Versendung im Inland kostenfrei. Bei Versendung per Nachnahme entstehen weitere Gebühren. Bei Versendungen ins europäische Ausland werden Versandkosten in Höhe der entstehenden Kosten berechnet.

Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

Vimal'es wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 3 Werktagen vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird Vimal'es dies, soweit möglich, berücksichtigen.

§ 6 Zahlungsbedingungen

(1) Vimal'es stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. Vimal'es liefert gegen Vorkasse, Zahlung per Lastschrift (Bankeinzug), Kreditkartenzahlung (Amex, Master, Visa) oder für Stammkunden Rechnung. Die Lieferung gegen Rechnung erfolgt ausschließlich für Stammkunden. Bei Lieferung gegen Rechnung sind alle Rechnungsbeträge spätestens 8 Tage nach Zugang der Rechnung zu zahlen.



(2) Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer.
(3) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an Vimal'es zu bezahlen, es sei denn, dass Vimal'es einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt. Der säumige Kunde ist verpflichtet die vorgenannten Zinsen zu erstatten, wie auch alle und notwendigen Mahn-, Inkasso-, Erhebungs- und Auskunftskosten eines von uns beauftragten Inkassoinstitutes zu ersetzen.

§ 7 Zahlungsweise

Beim Einzug des Rechnungsbetrages durch Lastschrift ermächtigen Sie uns widerruflich, die von Ihnen zu entrichtende Zahlung bei Fälligkeit zu Lasten Ihres Girokontos einzuziehen. Die Ermächtigung erfolgt durch die Lese-Bestätigung auf der Bestellseite und durch Abschieken Ihrer Bestellung an uns. Mit Absenden der Bestellung an uns die nötige Deckung des beim Lastschriftverfahren angegebenen Kontos zu. Wenn Ihr Girokonto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Alle durch Nicht-Einlösung entstehende Kosten und alle weiteren Kosten, die zum Ausgleich unserer Forderungen erforderlich sind, gehen zu Ihren Lasten. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

Sollten der Kunde die Zahlungsweise durch Überweisung im Voraus (Vorkasse) wählen so räumen wir Ihnen einen Rabatt von 3% auf den von Ihnen bestellten Warenwert ein.

§ 8 Gewährleistung und Haftung

(1) Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde Vimal'es mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von Vimal'es übersenden.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und Vimal'es ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen oder den Kaufpreis dem Kunden zurückzuerstatten.

(2) Vimal'es haftet

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, Vimal'es kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 9 Höhere Gewalt

(1) Für den Fall, dass Vimal'es die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.



(2) Ist Vimal'es die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Voraussetzung für den Rücktritt durch den Kunden ist, daß er uns schriftlich eine zweiwöchige Frist gesetzt hat.

(3) Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können beide Parteien vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 3 Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Sofern es für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint, bleibt es uns vorbehalten, Teillieferungen vorzunehmen. Weiter Versandkosten entstehen hierdurch dem Kunden nicht.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur völligen Bezahlung des Kaufpreises, einschließlich aller Nebenkosten in unser Eigentum.

§ 11 Datenschutz

Vimal'es wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Teledienststedatenschutzgesetzes, beachten. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. Vimal'es und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

Versionsnummer der AGB: I

Stand: Juni 2006

USt-Id.-Nr. DE239676831

Johann Kleuskens, ExSeM Executive Services Management GmbH, D-15831 Mahlow

Web: www.myvimal.com E-Mail: info@myvimal.com

Web: www.vimales.com E-Mail: info@vimales.com

Web: www.dotveda.com E-Mail: info@dotveda.com